

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP PUNTORED

Definiciones

Usuario: Cualquier persona que acceda y/o use y/o instale y/o navegue en el Sitio de forma ocasional, frecuente o, de cualquier manera use alguno de las funcionalidades prestadas por la Compañía

Aplicación : Aplicación Web que procesa y almacena los datos necesarios que permiten la ejecución de las operaciones habilitadas por Puntored.

Compañía: CONEXRED S.A.S., sociedad identificada tributariamente con NIT 830.513.238 – 9, quien ha sido constituida de acuerdo a la legislación colombiana y con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.

OTP: Contraseña de un único uso, siglas en inglés: One - Time Password.

Objeto

Estos términos y condiciones de uso (indistintamente, los “Términos y Condiciones” y/o los “T&C”) establecen los términos y condiciones de acceso y uso de la Aplicación.

Los Términos y Condiciones, conjuntamente con la política de tratamiento de datos personales de la Compañía (la “Política de Tratamiento de Datos”), están disponibles en la página web de la Compañía, y conjuntamente forman un contrato entre la Compañía y el Usuario, que establecen las condiciones generales de acceso y uso a través de las cuales el Usuario puede acceder y usar las funcionalidades de la Aplicación, así como cualquiera de los productos o servicios disponibles o accesibles a través del Sitio y/o por la Compañía.

Descripción de la App Puntored

La Aplicación reemplazará el portal transaccional con tecnología avanzada para móviles y computadoras. Ofrece una interfaz intuitiva, recarga de saldo rápida a través de múltiples canales, consulta de reportes operacionales con un clic, fácil acceso a la información de transacciones y la disponibilidad de los servicios transaccionales activados según los acuerdos contractuales con cada Usuario.

Funcionalidades

Las Funcionalidades incluyen, pero no se limitan a:

- Cargue cupo vía PSE
- Cargue cupo vía consignación bancaria.
- Extracto de movimientos / Estado de cuenta: Donde se podrá ver el detalle de

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

movimientos y transacciones realizadas.

- Estado de cuenta: Donde se podrá ver la agrupación de las operaciones realizadas en el rango de fechas que se prefiera.
- Compartir o imprimir la tirilla de la venta de forma fácil y práctica.
- Portafolio de productos o servicios habilitados por Puntored de acuerdo con el perfil y vinculación del Usuario.

Condiciones de Uso

Una vez iniciada sesión por parte del Usuario, podrá usar las funcionalidades de acuerdo con:

- Para usar la funcionalidad de cargue de cupo vía PSE el Usuario deberá realizar los siguientes pasos: Abre la Aplicación Puntored -> Selecciona a la pestaña de saldo disponible -> Selecciona cargar saldo -> Transferencia bancaria -> Selecciona: Banco, tipo de persona y diligencia monto -> Continuar y finaliza la transacción.
- Para usar la funcionalidad de Consignación bancaria el Usuario deberá realizar los siguientes pasos: Abre la Aplicación Puntored -> Selecciona a la pestaña de saldo disponible -> Selecciona cargar saldo -> Consignación bancaria -> Puede utilizar la tarjeta de recaudo disponible en la app o el código de barras del estado de cuenta
- Para consultar el Estado de cuenta el Usuario deberá realizar los siguientes pasos: Abre la app Puntored -> En la parte superior derecha selecciona las 3 líneas para acceder a tu cuenta -> Reportes -> Estado de cuenta -> Selecciona la fecha (rango) en que quiere ver el reporte -> Generar reporte. Al correo electrónico registrado llegará el reporte
- Para general el Extracto de movimientos: Abre la app de Puntored -> En la parte superior derecha selecciona las 3 líneas para acceder a tu cuenta -> Reportes -> Extracto de movimientos -> Selecciona la fecha (rango) o por categoría de producto en que quiere ver el reporte -> Generar reporte. Al correo electrónico registrado llegará el reporte

Permisos

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario acepta que la Aplicación requiere los permisos de ubicación, cámara y notificaciones, los cuales deben ser otorgados por parte del Usuario para su correcto funcionamiento.

Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho a modificar estos T&C, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a partir del momento en que se publiquen en la Aplicación y se notifique al Usuario de su entrada en vigencia . La Compañía se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los T&C, a través de las vías que la Compañía considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

periódicamente los T&C de la Aplicación. Si realizados los cambios en los T&C, los Usuarios continúan usando y accediendo a la Aplicación, significará que acepta dichos cambios.

Datos personales

El usuario entiende y acepta que para la prestación de los servicios descritos previamente, la Compañía en calidad de responsable, procesa sus datos personales, de conformidad con las finalidades previstas en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra disponible en el enlace <https://puntored.co/politicas/>

En ese sentido, y de manera particular para el uso de la Aplicación Puntored, el Usuario entiende y acepta que deberá suministrar sus datos personales, de conformidad con las autorizaciones previamente otorgadas al momento del registro bajo el marco normativo vigente sobre protección de datos personales, esto es la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones aplicables.

El Usuario declara que conoce sus derechos a conocer, actualizar, corregir y eliminar la información, cuando no medie un deber legal o contractual que lo impida, para lo cual La Compañía tiene a su disposición los canales de contacto previstos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Uso de la Aplicación

El Usuario reconoce que es el único encargado de guardar la confidencialidad de la clave de seguridad personal elegida y, por lo tanto, es responsable de la información y el uso de su Cuenta. El Usuario reconoce y acepta que todo movimiento o transacción realizada con el previo ingreso de su clave de seguridad se entiende ejecutada por el mismo, ya que todos los accesos son personales e intransferibles. En esa medida, al registrarse en la Aplicación, el Usuario acepta la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder a la Aplicación. Cualquier descuido o falta de diligencia apropiada de parte del Usuario, en relación con el manejo de la información antes indicada, puede resultar en un acceso no autorizado a su Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de información o cualquier otro daño y/o pérdida.

Verificación de Identidad

La verificación de Identidad consiste en que el Usuario provea información personal para que la Compañía compruebe, valide y verifique que quien ingresa en la Aplicación Puntored es efectivamente la persona que dice ser. En todo caso, la Compañía se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

el Usuario pueda operar y/o usar cualquiera de los Servicios que provee. La verificación de la identidad del Usuario, se efectuará por la Compañía por medio de mecanismos, métodos y/o factores de autenticación que cumplan con los requisitos legales y reglamentarios de estas materias, provistos por la Compañía directamente y/o a través de un tercero que contrate la Compañía para dicho fin.

Token

La Compañía enviará al cliente un *OTP* con el fin de verificar la identidad del Usuario para realizar entre otras las siguientes acciones: Inicio de sesión, llevar a cabo las Funcionalidades. Para ello, la Compañía usará preferiblemente los canales de Whatsapp y SMS, y otros que determine la Compañía.

Restablecimiento de Credenciales

El Usuario podrá en cualquier momento, por medio de los canales habilitados por la Compañía dentro de la Aplicación para tal fin, efectuar solicitud de restablecimiento de credenciales de autenticación a fin de lograr tener acceso a su cuenta, siempre que la Compañía logre verificar con suficiencia la identidad de dicho Usuario.

Suspensión del Uso

El Usuario, acepta y acuerda que la Compañía podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar los Productos o Servicios que se disponibilizan en la Aplicación y prohibir el acceso a la misma, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a Usuarios fuera de la Aplicación si estima que estos están infringiendo los T&C o el Contrato.

El Usuario acepta que, la decisión de cancelación o bloqueo del uso de la Aplicación puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos y riesgo propios de la Compañía, por lo que entiende y acepta que esta última no tiene obligación de revelar los motivos por los cuales se tomó la decisión de cancelación o bloqueo de la Cuenta, o detalles de estos protocolos internos.

Interrupciones en el uso de la App

El Usuario entiende y acepta que la Compañía no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido de la Aplicación. Lo anterior, toda vez que el sistema informático o cualquier aplicativo puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, la Compañía se compromete a realizar sus

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

Seguridad de la Información

Las credenciales con las cuales el Usuario ingresa y utiliza los servicios de la Aplicación son de uso personal e intransferible. El Usuario se obliga a mantenerla bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más tenga acceso a su cuenta y los servicios allí ofrecidos.

Por la seguridad del Usuario, la Compañía recolecta la información de su dispositivo y las aplicaciones instaladas para protegerlo de posibles fraudes. Esta información la podrá llegar a compartir con un proveedor de manera segura, garantizando su privacidad.

Cookies

Para el uso de la Aplicación, la Compañía utiliza cookies propias y de terceros que tienen las siguientes finalidades:

1. Permitir el inicio de sesión en la Aplicación de Puntored
2. Identificar la cantidad de usuarios que acceden a la Aplicación Puntored
3. Mejorar la experiencia del usuario cuando consulta la Aplicación Puntored
4. Personalizar el contenido de la Aplicación según las preferencias del usuario.
5. Generar publicidad sobre la oferta de bienes y servicios de la Compañía.

En cualquier caso, el usuario podrá aceptar o denegar el uso de cookies no necesarias de conformidad con lo establecido en la Política de Cookies de CONEXRED S.A.S disponible en <https://puntored.co/politicas/>

Responsabilidad y Propiedad

El Usuario acepta y acuerda que la Compañía no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en la Aplicación. La Compañía tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los dispositivos del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a la Compañía, ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en la Aplicación.

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en la Aplicación es de propiedad de la Compañía y está protegido por derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables.

El Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender, sublicenciar ni arrendar ninguna

	INSTRUCTIVO TÉRMINOS Y CONDICIONES	Código	APGJU-GCON-INS-001
		Versión	001
		Fecha emisión	13/06/2024
		Fecha de actualización	13/06/2024

parte de nuestros Servicios y/o software, aplicaciones, programas y servicios informáticos de propiedad y/o desarrollo de la Compañía o de terceros contratados por esta. Además, no puede aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer ninguno de nuestros códigos fuente a menos que tenga nuestro permiso por escrito o que la legislación aplicable le permita hacerlo.

La marca y logo de la Compañía usados en el Sitio son propiedad de la Compañía. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Aplicación son asimismo propiedad de la Compañía, a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos productos, bienes y materiales no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente.

En caso de que la Compañía no pueda prestar los Servicios descritos en estos T&C por razones ajenas al control de la misma, incluyendo, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, la Compañía no se hace responsable ante el Usuario respecto al servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

Capacitación

En la sección “Tu Cuenta” de la Aplicación el Usuario cuenta con la opción “Capacitate” la cual lo remitirá a un sitio web brindado por la Compañía, donde tendrá acceso a información a los diversos procesos que se pueden llevar a cabo en la Aplicación.

Canales de Contacto

Si los Usuarios tienen alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos T&C, a sus derechos y obligaciones desprendidos de estos T&C y/o el uso del Sitio y/o los Servicios , se podrán contactar a través del correo electrónico: servicioal.cliente@puntored.co o a través del canal de WhatsApp 310 233 6354.